

Projekt pod kontrolou

Podnázov vzdelávania:	Ako predchádzať najčastejším problémom v praxi
Miesto konania:	kombinovane (online/dištančne)
Termín konania:	
Cena:	200 Eur s DPH

INFORMÁCIE

Rozsah vzdelávania:	12 hod. rozložené v 2 dňoch
Forma vzdelávania:	kombinovane

VSTUPNO – VÝSTUPNÉ POŽIADAVKY

Vstupné požiadavky

Od účastníkov sa predpokladá základná orientácia v projektovom riadení a praktická skúsenosť s účasťou na projekte, ideálne v pozícii projektového manažéra, koordinátora, člena projektového tímu alebo vedúceho pracovného balíka. Kurz nie je určený pre úplných začiatočníkov, ale pre osoby, ktoré už majú skúsenosť s riadením projektových úloh a potrebujú rozšíriť svoje kompetencie v oblasti riešenia problémových situácií na projektoch.

Hodnotenie

Overenie vedomostí v závere kurzu.

Doklad o ukončení

Osvedčenie o absolvovaní neakreditovaného vzdelávacieho programu.

POPIS VZDELÁVANIA

Obsah vzdelávacieho programu

Vzdelávací program je koncipovaný ako prakticky orientovaný kurz zameraný na predchádzanie najčastejším problémom na projektoch a na posilnenie schopnosti

projektového manažéra udržať projekt pod kontrolou aj v situáciách, keď dochádza k odchýlkam, neistote alebo tlaku na zmenu.

1. Projekt ako nástroj zmeny a tvorby benefitov

Význam projektu ako nástroja prechodu zo súčasného do cieľového stavu. Rozdiel medzi realizáciou úloh a dosahovaním projektového prínosu. Vzťah medzi cieľom projektu, výstupmi, výsledkami a benefitmi. Význam udržania vecného a hodnotového opodstatnenia projektu počas jeho trvania.

2. Biznis opodstatnenie projektu a rozhodovanie podľa hodnoty

Prepojenie očakávaných prínosov projektu s manažérskym rozhodovaním. Posudzovanie toho, či projekt stále prináša zamýšľanú hodnotu. Práca s prioritami projektu a rozhodovanie v situáciách, keď sa projekt dostáva pod tlak času, nákladov alebo očakávaní zainteresovaných strán.

3. Nastavenie hraníc riadenia a zodpovedností

Určenie rozhodovacích úrovní v projekte. Rozdelenie právomocí a zodpovedností medzi projektovým manažérom, zadávateľom a ďalšími riadiacimi rolami. Určenie toho, čo je možné riešiť operatívne a čo už vyžaduje eskaláciu alebo formálne rozhodnutie.

4. Tolerancie ako základ manažérskej kontroly

Význam tolerancií ako nástroja riadenia projektu. Nastavovanie prijateľných hraníc odchýlok v oblastiach času, nákladov, rozsahu, kvality a výkonu. Rozlišovanie medzi riaditeľnou odchýlkou a situáciou, ktorá už presahuje kompetencie projektového manažéra.

5. Riadenie rizík a vznik výnimiek

Identifikácia rizík, analýza pravdepodobnosti a dopadu, návrh reakcií a určenie vlastníctva rizík. Prepojenie rizík s toleranciami a s mechanizmom riadenia výnimiek. Rozpoznanie momentu, keď sa riziko alebo odchýlka stáva manažérsky významnou a vyžaduje zásah.

6. Issues ako prvotný signál odchýlky v projekte

Vymedzenie issue ako signálu, ktorý môže ovplyvniť priebeh projektu. Rozlišovanie medzi issue, problémom, concern, príležitosťou a off-specification. Význam včasného zachytenia a správnej evidencie issue pre udržanie kontroly nad projektom.

7. Posudzovanie issues a rozhodovanie o ďalšom postupe

Triedenie issues podľa dopadu, naliehavosti a potreby zásahu. Určovanie vlastníka issue a postupu jeho riešenia. Rozlišovanie medzi témami, ktoré možno zvládnuť operatívne, a témami, ktoré majú dopad na riadený rámec projektu.

8. Požiadavky na zmenu a kontrolované úpravy projektu

Posudzovanie požiadaviek na zmenu v priebehu projektu. Rozlíšenie medzi pôvodnou cieľovou zmenou, kvôli ktorej projekt vznikol, a medzi priebežnými zásahmi do projektového rámca. Vyhodnocovanie dopadov zmeny na čas, náklady, rozsah, kvalitu, riziká a očakávané prínosy projektu.

9. Integrované riadenie odchýlok – riziko, issue, zmena, výnimka

Vzájomné prepojenie rizík, issues, požiadaviek na zmenu a výnimiek. Typický vývoj problémovej situácie od prvotného signálu cez analýzu dopadov až po manažérske rozhodnutie. Udržiavanie poriadku v rozhodovaní a prevencia reaktívneho riadenia projektu.

10. Praktická aplikácia na typické problémové situácie projektu

Riešenie modelových situácií, ako sú meškajúce dodávky, nejasne definované požiadavky, konfliktné priority stakeholderov, tlak na dodatočný rozsah alebo prekročenie nákladových a časových hraníc. Návrh manažérskeho postupu v konkrétnych projektových scenároch.

11. Overenie vedomostí

Účastníci

Vzdelávací program je určený pre projektových manažérov, koordinátorov projektov, vedúcich tímov, PMO pracovníkov a ďalších odborných pracovníkov, ktorí sa podieľajú na riadení projektov a už majú praktické skúsenosti s projektovou prácou. Program je vhodný najmä pre účastníkov, ktorí sa vo svojej praxi stretávajú s problémami pri riadení rizík, pri zvládaní odchýlok od plánu, pri nastavovaní tolerancií, pri eskalácii problémov a pri posudzovaní požiadaviek na zmenu.

Vzdelávacie výstupy

Po absolvovaní vzdelávacieho programu účastník rozumie tomu, ako projekt vytvára zmenu a aký význam má väzba medzi cieľmi projektu, jeho výsledkami a očakávanými benefitmi. Pozná princípy nastavovania hraníc riadenia projektu a rozumie významu tolerancií ako nástroja manažérskej kontroly. Vie identifikovať a analyzovať projektové riziká, určiť ich dopad a navrhovať primerané reakcie. Dokáže rozlišovať medzi rizikom, issue, požiadavkou na zmenu a výnimkou a vie zvoliť primeraný postup ich riešenia. Dokáže vyhodnotiť, kedy je potrebné problém riešiť operatívne a kedy už ide o situáciu, ktorá vyžaduje eskaláciu alebo formálne rozhodnutie. Dozvie sa ako posúdiť dopad zmeny na parametre projektu a navrhnúť rozhodovací postup, ktorý podporuje udržanie kontroly nad projektom. Dozvie sa ako aplikovať poznatky v modelových projektových situáciách a odôvodniť svoj manažérsky postup.

Profil absolventa

Absolvent vzdelávacieho programu je odborne pripravený riadiť problémové situácie na projektoch systematickým a metodicky konzistentným spôsobom. Má prehľad o tom, ako udržať projekt v súlade s jeho cieľmi a očakávanými prínosmi, ako nastaviť tolerancie a rozhodovacie hranice, ako pracovať s rizikami a ako správne vyhodnocovať issues, požiadavky na zmenu a vznik výnimiek. Je schopný včas identifikovať signály ohrozenia projektu, analyzovať ich dopad a zvoliť vhodný manažérsky postup vrátane eskalácie, ak je to potrebné. Absolvent je pripravený využiť získané poznatky v reálnej projektovej praxi a prispievať k vyššej stabilite a riaditeľnosti projektov.



Lektor

Skúsený lektor v oblasti projektového riadenia s praktickými skúsenosťami s vedením projektov v IT sektore. Vo svojej praxi sa podieľal na riadení projektov v rôznych fázach ich životného cyklu, od plánovania až po realizáciu a vyhodnotenie.

Zameriava sa na efektívne riadenie projektových tímov, koordináciu činností a dosahovanie stanovených cieľov v rámci časových a rozpočtových obmedzení. Počas školení kladie dôraz na prepojenie teórie s praxou a využívanie reálnych príkladov z prostredia IT projektov.